

Informatie inzake opzegging CyberManager abonnement

Wilt u uw CyberManager abonnement opzeggen?

Hoewel we het jammer vinden dat u weggaat, begrijpen we dat omstandigheden veranderen en respecteren we de beslissing. De opzegging van uw abonnement zal worden verwerkt, zodra de opzegging is ontvangen op het e-mailadres: sales@irm360.nl

Voor een goede administratieve en tijdige verwerking dient u bij een opzegging rekening te houden met het volgende:

Bij afsluiting van een IRM360 CyberManager SaaS-abonnement is het volgende overeengekomen:

- De afname van een SaaS-licentie geschiedt op basis van een jaarabonnement, welke automatisch en stilzwijgend wordt verlengd voor de duur van één jaar. De facturatie voor de vervolgperiode(s) zal plaatsvinden overeenkomstig de oorspronkelijke afspraken omtrent facturatie, zoals vastgelegd in de desbetreffende overeenkomst.
- Voor een geldige beëindiging van de overeenkomst is het vereist dat de opzegging ten minste één maand voor de afloop van het huidige contractjaar wordt voltooid. In het geval van een meerjarige overeenkomst dient dit ten minste één maand voor afloop van de meerjarige overeenkomst te worden opgezegd. Na stilzwijgende verlenging van een meerjarige overeenkomst wordt deze automatisch en ook stilzwijgend verlengd voor de duur van één jaar.
- Indien uw jaarlijks of meerjarige abonnement een einddatum heeft van 31 december van enig jaar, is het noodzakelijk dat de opzegging uiterlijk op 30 november van datzelfde jaar is ingediend.

Belangrijk: opzeggingen worden uitsluitend in behandeling genomen indien deze per e-mail zijn ingediend bij sales@irm360.nl

De toegang tot de CyberManager omgeving zal worden gedeactiveerd op de laatste dag van het lopende abonnement.